

QUY TẮC

BẢO HIỂM TOÀN DIỆN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành theo Quyết định số 21/QĐ-TCBI ngày 09 tháng 10 năm 2024
của Tổng giám đốc Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom)

Trên cơ sở Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đã xác nhận tham gia bảo hiểm với Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom (sau đây gọi là Bảo hiểm Techcom) bằng cách kê khai thông tin trong Yêu cầu bảo hiểm và/hoặc các thông tin kê khai khác được xem là cơ sở và là bộ phận đính kèm của Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm đồng thời Bên mua bảo hiểm đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán phí bảo hiểm theo quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.

QUY TẮC BẢO HIỂM NÀY XÁC NHẬN RẰNG đối với các sự kiện xảy ra trong suốt Thời hạn bảo hiểm và tuân thủ theo đúng các điều kiện, điều khoản và các điểm loại trừ được nêu dưới đây và/hoặc được sửa đổi bổ sung sau này (sau đây gọi chung là các Điều kiện điều khoản bảo hiểm), Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm tuân theo các quy định dưới đây.

CHƯƠNG 1 – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1. Định nghĩa và viết tắt

Trừ trường hợp nêu rõ nguồn tài liệu khác, các định nghĩa, khái niệm, trích dẫn Điều, Khoản, Điểm, nội dung viết tắt, viết hoa được hiểu là theo quy định của pháp luật (nếu có) và/hoặc theo Quy tắc bảo hiểm này. Các định nghĩa và viết tắt như sau:

- 1.1. Bảo hiểm Techcom** là Công ty cổ phần bảo hiểm phi nhân thọ Techcom.
- 1.2. Bên mua bảo hiểm** là tổ chức, cá nhân kê khai, xác nhận Yêu cầu bảo hiểm, giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Bảo hiểm Techcom và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm đáp ứng quy định sau:
 - Là tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; hoặc
 - Là cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên hiện đang cư trú tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.3. Người được bảo hiểm** là tổ chức, cá nhân có tài sản, trách nhiệm dân sự được bảo hiểm theo Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này và được nêu tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.4. Yêu cầu bảo hiểm** là hồ sơ theo mẫu của Bảo hiểm Techcom được Bên mua bảo hiểm kê khai và xác nhận đề nghị tham gia bảo hiểm.
- 1.5. Hợp đồng bảo hiểm** là sự thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và Bảo hiểm Techcom, theo đó Bên mua bảo hiểm phải đóng phí bảo hiểm, Bảo hiểm Techcom

phải bồi thường, trả tiền bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng. Hợp đồng bảo hiểm (Hợp đồng) bao gồm các tài liệu sau:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- Yêu cầu bảo hiểm; Bảng kê khai các thông tin liên quan đến rủi ro được bảo hiểm, đối tượng bảo hiểm;
- Quy tắc, điều khoản bảo hiểm;
- Tài liệu tóm tắt quy tắc, điều khoản bảo hiểm;
- Xác nhận thay đổi Hợp đồng bảo hiểm / Sửa đổi bổ sung (nếu có).

1.6. Giấy chứng nhận bảo hiểm là văn bản do Bảo hiểm Techcom phát hành cho Người được bảo hiểm ghi nhận các thông tin xác nhận bảo hiểm cơ bản giữa Bảo hiểm Techcom và Người được bảo hiểm trên cơ sở thông tin do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp và tuân thủ theo các điều kiện của Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này.

Giấy chứng nhận bảo hiểm được phát hành dưới dạng chứng nhận bảo hiểm điện tử. Bên mua bảo hiểm thông báo cho Bảo hiểm Techcom về thông tin (địa chỉ email hoặc số điện thoại nhận qua Zalo/Viber) của người nhận Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.7. Xác nhận thay đổi Hợp đồng bảo hiểm / Sửa đổi bổ sung là văn bản do Bảo hiểm Techcom phát hành ghi nhận các thay đổi / sửa đổi / bổ sung của Hợp đồng (nếu có).

1.8. Mức khấu trừ là số tiền áp dụng đối với mỗi Phần mà Người được bảo hiểm phải tự chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.9. Thời hạn bảo hiểm là khoảng thời gian phạm vi bảo hiểm quy định trong Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.10. Ngày hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và đã đóng đầy đủ phí bảo hiểm, và được Bảo hiểm Techcom chấp thuận bảo hiểm bằng Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1.11. Ngôi nhà là công trình xây dựng được xây dựng chủ yếu bằng gạch, đá, bê tông, kết cấu mái che chủ yếu bằng kim loại, bê tông, mái ngói, nằm trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm bao gồm các loại hình:

- (a) **Nhà ở riêng lẻ** là công trình xây dựng với mục đích để ở và phục vụ các nhu cầu sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân, không bao gồm kinh doanh, buôn bán, được xây dựng trên thửa đất ở riêng biệt thuộc quyền sử dụng hợp pháp của tổ chức, hộ gia đình, cá nhân, bao gồm nhà biệt thự, nhà ở liền kề và nhà ở độc lập.
- (b) **Căn hộ chung cư, tập thể** là các căn hộ nằm trong nhà chung cư hoặc nhà chung cư hỗn hợp, phục vụ mục đích để ở cho một gia đình, cá nhân hay tập thể.

- (c) **Căn hộ lưu trú (Condotel)** là các căn hộ nằm trong nhà chung cư hỗn hợp, phục vụ mục đích cho thuê lưu trú, có trang thiết bị, dịch vụ cần thiết để người thuê có thể tự phục vụ trong thời gian lưu trú.
- (d) **Văn phòng kết hợp lưu trú (Officetel)** nằm trong nhà chung cư hỗn hợp, có các trang thiết bị và dịch vụ cần thiết phục vụ cho một hay nhiều cá nhân làm việc kết hợp lưu trú.
- (e) **Nhà hình thành trong tương lai** là nhà ở đang trong quá trình đầu tư xây dựng và chưa được nghiệm thu đưa vào sử dụng. Bảo hiểm Techcom sẽ chỉ chịu trách nhiệm bảo hiểm kể từ thời điểm ngôi nhà được hoàn thành xây dựng, nghiệm thu xong và đưa vào sử dụng.
- (f) **Nhà phố thương mại (Shophouse)** là loại hình bất động sản được xây dựng và sử dụng với mục đích kết hợp giữa nhà ở và kinh doanh, bao gồm các loại hình sau:
- Nhà phố thương mại thấp tầng: là những căn nhà phố thương mại được xây dựng tại các trục đường phố, tuyến đường nội bộ của khu đô thị, khu vực trung tâm thương mại, dịch vụ hoặc khu du lịch thuộc các dự án bất động sản với thiết kế xây dựng và cấu trúc được cố định theo quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng đã được phê duyệt;
 - Shophouse khối để chung cư: là các căn hộ, diện tích, sàn thương mại được thiết kế tại khối để - thông thường từ tầng 1 đến tầng 5 của các tòa chung cư nhằm mục đích kinh doanh thương mại, dịch vụ.

1.12. Tài sản bên trong là đồ đạc, đồ gia dụng và các phần nâng cấp, cải tạo, gia cố ... phục vụ quá trình sinh hoạt của Người được bảo hiểm, thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc của bất kỳ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm và nằm bên trong Ngôi nhà được bảo hiểm.

1.13. Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm bao gồm nhưng không giới hạn chồng, vợ, con cái, bố mẹ, bố mẹ chồng/vợ, anh chị em ruột, họ hàng của người được bảo hiểm và sinh sống hợp pháp tại ngôi nhà được bảo hiểm.

1.14. Người thụ hưởng là tổ chức, cá nhân được Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm.

1.15. Phí bảo hiểm là khoản tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Bảo hiểm Techcom theo thỏa thuận của các bên và được nêu cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 2. Rủi ro được bảo hiểm

A. **CHÁY** (dù là phát sinh từ nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ:

- (a) động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên,
- (b) **THIỆT HẠI** gây ra do
- (i) tài sản tự lên men hoặc tự toả nhiệt, hoặc
 - (ii) tài sản đang trong quá trình được xử lý bằng nhiệt.

- (c) bất kỳ THIẾT HẠI nào gây nên bởi hoặc do hậu quả của việc cháy rừng, bụi cây, đồng cỏ, hoang mạc, rừng nhiệt đới dù là ngẫu nhiên hay không hoặc phát quang đất đai bằng lửa.

SÉT

Chỉ bồi thường cho tổn hại cho tài sản được bảo hiểm do sét đánh trực tiếp (làm thay đổi hình dạng hoặc bốc cháy).

B. NỔ

Chỉ bồi thường cho những thiệt hại xảy ra đối với các trang thiết bị sử dụng duy nhất cho mục đích sinh hoạt nhưng loại trừ những THIẾT HẠI gây ra do động đất hoặc cháy ngầm.

C. MÁY BAY HOẶC CÁC PHƯƠNG TIỆN TRÊN KHÔNG KHÁC HOẶC CÁC VẬT THỂ TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN ĐÓ RỜI VÀO, loại trừ THIẾT HẠI

(a) do các sóng áp lực gây ra bởi máy bay và các phương tiện trên không khác di chuyển với tốc độ âm thanh hoặc tốc độ siêu âm.

(b) do cháy.

D. GÂY RỐI, BẠO ĐỘNG DÂN SỰ, NGƯỜI THAM GIA ĐÌNH CÔNG, CÔNG NHÂN BỊ NGĂN ĐẾN XUỐNG hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc NHỮNG NGƯỜI CÓ ÁC Ý, nhưng loại trừ:

(a) THIẾT HẠI phát sinh từ việc tịch thu, trưng dụng hoặc tiêu hủy theo lệnh của chính phủ hoặc của bất kỳ cơ quan công quyền nào,

(b) THIẾT HẠI phát sinh do ngừng trệ công việc,

(c) THIẾT HẠI do cháy gây ra bởi những người đình công, công nhân bị ngăn đến xưởng hoặc hoặc những người tham gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động hoặc những người có ác ý,

(d) Đối với các THIẾT HẠI (không phải do cháy hay nổ) trực tiếp gây ra bởi những người có ác ý không đại diện cho hoặc không liên hệ với bất kỳ tổ chức chính trị nào thì:

(i) THIẾT HẠI bởi trộm cướp hoặc nỗ lực trộm cướp

(ii) THIẾT HẠI liên quan đến các tòa nhà bỏ trống hoặc không được sử dụng

(iii) Mức khấu trừ của mỗi và mọi vụ tổn thất như được xác định sau khi áp dụng các điều kiện của bảo hiểm dưới giá trị.

E. ĐỘNG ĐẤT

F. GIÔNG, BÃO, LŨ, LỤT nhưng loại trừ tổn thất hoặc thiệt hại :

(a) gây ra do sương muối, sụt lún hoặc sạt lở đất,

(b) xảy ra đối với bạt che nắng, bình phong, biển quảng cáo, các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài, hàng rào, công nghệ và các tài sản di động khác để ngoài trời,

- (c) xảy ra đối với các công trình đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa, trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và chỗ hở khác đã được hoàn thành với mục đích là bảo vệ tài sản khỏi giông bão.
 - (d) do mưa, ngoại trừ mưa thâm nhập vào các tòa nhà thông qua các chỗ hở trên phần kết cấu của tòa nhà đó mà những chỗ hở này được tạo ra bởi tác động trực tiếp của giông hoặc bão.
 - (e) do nước thoát ra từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước.
- G. NƯỚC THOÁT RA từ các bể chứa nước, thiết bị chứa nước hoặc đường ống dẫn nước nhưng loại trừ:
- (a) THIẾT HẠI do nước được xả ra, hoặc rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động bằng nước (Sprinkler),
 - (b) THIẾT HẠI tại những tòa nhà bị bỏ trống không có người trông nom, kiểm soát hoặc không có người sử dụng.
- H. VA CHẠM bởi xe cơ giới hoặc động vật không thuộc quyền sở hữu hoặc không thuộc sự kiểm soát của:
- (a) Người được bảo hiểm hoặc người quản lý/sử dụng địa điểm được bảo hiểm,
 - (b) Người làm công cho Người được bảo hiểm hoặc của Người quản lý/sử dụng địa điểm được bảo hiểm trong khi thực hiện công việc mà họ được thuê bởi Người được bảo hiểm.
- I. SỰ THOÁT NƯỚC BẤT NGỜ TỪ HỆ THỐNG CHỮA CHÁY TỰ ĐỘNG BẰNG NƯỚC (SPRINKLER) tại địa điểm được bảo hiểm không phải gây ra bởi:
- (a) sự đóng băng trong ngôi nhà nếu đến thời điểm đó đang bỏ trống hoặc không có người sử dụng trong khi vẫn thuộc sở hữu hoặc quyền thuê của Người được bảo hiểm,
 - (b) nổ, động đất, cháy ngầm hoặc nhiệt do cháy gây ra.
- J. TRỘM CUỐP với điều kiện CÓ DẤU HIỆU SỬ DỤNG VỮ LỰC VÀ ĐỘT NHẬP VÀO HOẶC TẦU THOÁT KHỎI NGÔI NHÀ, hoặc cố gắng đột nhập vào hoặc tẩu thoát khỏi Ngôi nhà.

Điều 3. Tính thống nhất của hợp đồng bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Bản danh mục tài sản, là những bộ phận hợp thành bộ phận không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm này và tại bất kỳ vị trí nào trong các tài liệu trên, bất cứ từ và cụm từ nào được gán cho một ý nghĩa đặc biệt nào đó thì từ và cụm từ đó vẫn tiếp tục mang ý nghĩa đó dù chúng xuất hiện ở bất cứ vị trí nào trong Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm và Danh mục tài sản.

Điều 4. Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu

Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu trong trường hợp:

- (a) Bên mua bảo hiểm không có quyền lợi có thể được bảo hiểm tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm;

- (b) Tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, đã có tổn thất xảy ra đối với tài sản tham gia bảo hiểm và/hoặc bên mua bảo hiểm biết sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;
- (c) Bên mua bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật;
- (d) Các trường hợp Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 5. Thay đổi và di chuyển

Trong bất kỳ tình huống nào trong số những tình huống nêu dưới đây, hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt đối với tài sản bị thiệt hại trừ khi trước thời điểm xảy ra thiệt hại, Bảo hiểm Techcom hoặc đại diện của Bảo hiểm Techcom đã ký vào một Sửa đổi bổ sung đính kèm Hợp đồng bảo hiểm để chấp thuận việc:

- (a) Bất kỳ ngôi nhà nào được bảo hiểm hoặc bất kỳ ngôi nhà nào chứa các tài sản được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) trong vòng hơn 30 ngày, trừ trường hợp ngôi nhà được bảo hiểm là nhà phố thương mại (Shophouse) chưa có hoạt động kinh doanh đã được Bảo hiểm Techcom nêu tên cụ thể trên Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- (b) Tài sản được bảo hiểm bị di chuyển tới địa điểm khác hoặc ra khỏi ngoài ngôi nhà được bảo hiểm;
- (c) Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác.

Điều 6. Chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Bảo hiểm Techcom và sẽ được hoàn lại 80% phí bảo hiểm của thời hạn bảo hiểm còn lại với điều kiện chưa phát sinh bất cứ khiếu nại nào hay sự kiện nào đã xảy ra có thể dẫn đến khiếu bồi thường cho đến ngày chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm. Ngày chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm sẽ là ngày Bảo hiểm Techcom nhận được văn bản thông báo chấm dứt thực hiện hợp đồng hoặc ngày bắt đầu chấm dứt thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, tùy thuộc thời điểm nào đến sau.

Bảo hiểm Techcom có quyền đơn phương chấm dứt thực hiện hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo cho Bên mua bảo hiểm. Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt sau bảy (07) ngày làm việc kể từ ngày Bên mua bảo hiểm nhận được thông báo chấm dứt thực hiện hợp đồng. Bảo hiểm Techcom sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần phí bảo hiểm của thời hạn bảo hiểm còn lại sau khi đã khấu trừ phần phí bảo hiểm cho thời gian đã bảo hiểm theo tỷ lệ số ngày đã bảo hiểm chia tổng số ngày thời hạn bảo hiểm.

Điều 7. Cam kết

Bất kỳ cam kết nào được đưa ra hoặc có thể được đưa ra đối với Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ có hiệu lực và tiếp tục duy trì hiệu lực suốt trong thời hạn bảo hiểm kể từ thời gian cam kết được áp dụng. Việc vi phạm bất kỳ cam kết nào làm tăng thêm nguy cơ rủi ro sẽ là trở ngại đối với việc khiếu nại đòi bồi thường. Tuy nhiên nếu Hợp đồng bảo hiểm được tái tục thì các khiếu nại liên quan tới những thiệt hại xảy ra trong thời hạn tái tục tiếp theo đó của Hợp đồng bảo hiểm sẽ không bị tác động bởi lý do vi phạm cam kết vào trước thời điểm tái tục Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 8. Các biện pháp phòng ngừa hợp lý

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải luôn luôn duy trì tài sản được bảo hiểm trong trạng thái được bảo dưỡng tốt, tuân thủ các quy định pháp luật và phải thực hiện mọi biện pháp hợp lý nhằm ngăn ngừa và đề phòng tổn thất cho tài sản được bảo hiểm.

Điều 9. Điều chỉnh điều kiện bảo hiểm hàng năm

Trường hợp thời hạn bảo hiểm trên một năm, các bên thỏa thuận và thống nhất rằng cứ sau 12 tháng, mỗi bên tham gia trong Hợp đồng bảo hiểm này được quyền xem xét và yêu cầu sửa đổi các điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này tại thời điểm bắt đầu hiệu lực bảo hiểm cho năm tiếp theo.

Trước 30 ngày kể từ ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm cho năm tiếp theo, Bảo hiểm Techcom sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm về việc sửa đổi các điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm. Các bên sẽ thống nhất chấp thuận nội dung sửa đổi các điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm bằng văn bản. Trường hợp các bên không thống nhất được các nội dung sửa đổi điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chấm dứt kể từ ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm cho năm tiếp theo và Bảo hiểm Techcom sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần phí bảo hiểm của thời gian còn lại sau khi đã khấu trừ phần phí bảo hiểm cho thời gian đã bảo hiểm theo tỷ lệ số ngày đã bảo hiểm chia tổng số ngày thời hạn bảo hiểm.

Trường hợp Bảo hiểm Techcom không thông báo cho Bên mua bảo hiểm về việc sửa đổi các điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tiếp tục hiệu lực bảo hiểm cho năm tiếp theo theo thỏa thuận điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm đã giao kết.

Điều 10. Thanh toán phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm của bảo hiểm này được thanh toán bằng Đồng Việt Nam.

Phương thức thanh toán phí bảo hiểm bằng tiền mặt và/hoặc chuyển khoản vào tài khoản do Bảo hiểm Techcom chỉ định.

Điều 11. Chỉ định, thay đổi người thụ hưởng

Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định người thụ hưởng. Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng thời là Người được bảo hiểm, việc chỉ định người thụ hưởng phải được sự đồng ý của Người được bảo hiểm.

Trừ khi có thỏa thuận khác giữa Bên mua bảo hiểm và Bảo hiểm Techcom, Bên mua bảo hiểm có thể thay đổi người thụ hưởng nhưng phải được sự đồng ý của Người được bảo hiểm và phải thông báo bằng văn bản cho Bảo hiểm Techcom và Bảo hiểm Techcom sẽ xác nhận thông tin người thụ hưởng bằng văn bản.

Điều 12. Luật áp dụng

Bảo hiểm này tuân thủ quy định Luật pháp nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

Điều 13. Phương thức giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp pháp sinh liên quan đến bảo hiểm này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng giữa các bên. Trường hợp không thương lượng được thì tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại thành phố Hà Nội để giải quyết theo pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

CHƯƠNG 2 – PHẠM VI BẢO HIỂM

PHẦN I – THIẾT HẠI VẬT CHẤT NGÔI NHÀ

Điều 14. Thiệt hại vật chất Ngôi nhà

Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất hoặc thiệt hại vật chất đối với **Ngôi nhà** gây ra bởi các **rủi ro được bảo hiểm** quy định tại Điều 2 Quy tắc này.

Theo Phần này, Số tiền bảo hiểm của phần Ngôi nhà không bao gồm:

- (a) Ngôi nhà đang thi công xây dựng; Ngôi nhà đang bị phá dỡ hoặc đang bị bỏ trống trong khi chờ phá dỡ;
- (b) Nhà tạm, công trình tạm không phục vụ cho mục đích cư trú/sinh sống của người được bảo hiểm;
- (c) Chuồng/trại chăn nuôi gia súc, gia cầm, động vật khác;
- (d) Tài sản không thuộc sở hữu của Người được bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không chịu trách nhiệm pháp lý đối với những tài sản đó;
- (e) Tài sản bên trong.

Điều 15. Cơ sở bồi thường

Trong trường hợp tài sản được bảo hiểm bị phá hủy hoặc thiệt hại trong phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này, Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm các chi phí sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất, thiệt hại hoặc bồi thường bằng tiền cho giá trị tổn thất hoặc thiệt hại vật chất với điều kiện là trong mọi trường hợp, trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom sẽ không vượt quá giá trị tài sản bị tổn thất và không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra tổn thất, thiệt hại.

Điều 16. Bảo hiểm dưới giá trị

Nếu tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại được xem xét bồi thường theo quy định tại Quy tắc này, giá trị thực tế của Ngôi nhà được bảo hiểm lớn hơn Số tiền bảo hiểm thì Người được bảo hiểm sẽ được xem là tự bảo hiểm cho phần chênh lệch giá trị đó và sẽ tự gánh chịu một phần tổn thất hoặc thiệt hại theo tỷ lệ bảo hiểm dưới giá trị tương ứng. Trong trường hợp có nhiều hơn một hạng mục tham gia bảo hiểm, điều kiện này sẽ được áp dụng một cách riêng biệt đối với từng hạng mục bị thiệt hại.

Điều 17. Điều khoản mở rộng (áp dụng cho Phần I)

17.1. Điều khoản chi phí chữa cháy và các chi phí khác

Theo điều khoản này, phạm vi bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này được mở rộng để bảo hiểm cho các chi phí phát sinh đối với:

- a) quá trình dập tắt đám cháy;
- b) quá trình vận chuyển nước và chất chữa cháy;
- d) công việc lắp đặt vật chướng ngại tạm thời;

phát sinh từ những tổn thất gây ra do bất kỳ rủi ro nào được bảo hiểm theo Bảo hiểm này.

Với điều kiện rằng trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom đối với điều khoản này

sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm: 20% số tiền bảo hiểm, tối đa 50 triệu đồng/mỗi và mọi vụ tổn thất/ năm bảo hiểm, áp dụng số nào thấp hơn.

17.2. Điều khoản chi phí dọn dẹp hiện trường

Các khoản chi phí phát sinh cần thiết bởi Người được bảo hiểm trong việc dọn dẹp hiện trường, tháo dỡ hoặc phá hủy, chống đỡ hoặc dựng, thực hiện các sửa chữa tạm thời đối với một hoặc nhiều phần tài sản được bảo hiểm là hậu quả của tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm với điều kiện các chi phí này:

- (a) không truy đòi được từ bất kỳ Hợp đồng bảo hiểm nào khác;
- (b) không bao gồm chi phí dọn dẹp, hủy bỏ, làm sạch các chất rò rỉ, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các rủi ro được bảo hiểm;

Với điều kiện rằng trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom đối với điều khoản này sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm: 20% số tiền bảo hiểm, tối đa 50 triệu đồng/mỗi và mọi vụ tổn thất/ năm bảo hiểm, áp dụng số nào thấp hơn.

17.3. Điều khoản về Chi phí thuê nhà

Theo điều khoản này, phạm vi bảo hiểm được mở rộng để bảo hiểm cho các chi phí thuê nhà hợp lý mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu trong một khoảng thời gian cần thiết, phù hợp trong quá trình sửa chữa, phục hồi lại ngôi nhà khi có tổn thất phát sinh. Số tiền bồi thường theo điều khoản mở rộng này sẽ không vượt quá 10 triệu đồng/ tháng và không vượt quá 03 tháng trong suốt thời hạn được bảo hiểm.

17.4. Điều khoản chi phí khắc phục sự cố do rò rỉ hay chảy tràn bất ngờ

Phạm vi bảo hiểm được mở rộng để bồi thường cho những tổn thất phát sinh đối với tài sản được bảo hiểm có nguyên nhân phát sinh từ hoặc được quy cho việc rò rỉ hay chảy tràn bất ngờ của bất kỳ khí gas, hơi nước, chất lỏng (không phải nước) hoặc nguyên vật liệu nóng chảy gây ra bởi những rủi ro được bảo hiểm, nhưng loại trừ:

- (a) Tổn thất, phá hủy, ô nhiễm hoặc lẫn tạp chất đối với đất, nước và không khí;
- (b) Tổn thất đối với chính lượng khí gas, hơi nước, chất lỏng hoặc nguyên vật liệu nóng chảy đó bị thoát ra ngoài;
- (c) Chi phí khắc phục khiếm khuyết gây ra sự rò rỉ hay chảy tràn đó;
- (d) Chi phí di dời, tiêu hủy hoặc thu dọn những chất rò rỉ, ô nhiễm hoặc lẫn tạp chất;
- (e) Tổn thất gây ra bởi hoặc xảy ra trong quá trình sửa chữa hoặc thay đổi;

Với điều kiện rằng trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom đối với điều khoản này sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm: 20% số tiền bảo hiểm, tối đa 50 triệu đồng/mỗi và mọi vụ tổn thất/ năm bảo hiểm, áp dụng số nào thấp hơn.

17.5. Điều khoản về Chi phí thuê Kiến trúc sư, Giám định viên, Chuyên gia tư vấn, Kỹ sư khắc phục sau sự cố

Quy tắc, điều khoản này được mở rộng để bảo hiểm cho các chi phí trong việc

thuê các chuyên gia như Kiến trúc sư, Cán bộ trắc địa, Chuyên gia tư vấn, Kỹ sư và các chi phí khác (nhưng không vượt quá các hạn mức(nếu có) được quy định theo văn bản hiện hành của các cơ quan chức năng của Việt Nam) để thực hiện các công tác thiết kế, lập dự toán, lập kế hoạch, lập bảng thông số kỹ thuật, khối lượng và giám sát mà những chi phí này cần thiết phải bỏ ra trong quá trình khôi phục các tài sản được bảo hiểm sau khi bị hư hại hoặc phá hủy gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này (nhưng không áp dụng đối với chi phí lập hồ sơ khiếu nại), với điều kiện là trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom đối với các chi phí này không vượt quá hạn mức dưới đây và tổng trách nhiệm đối với sự phá hủy hoặc hư hại ấy và chi phí này sẽ không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm.

Với điều kiện rằng trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom đối với điều khoản này sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm: 20% số tiền bảo hiểm, tối đa 50 triệu đồng/mỗi và mọi vụ tổn thất/ năm bảo hiểm, áp dụng số nào thấp hơn.

PHẦN II – THIẾT HẠI VẬT CHẤT TÀI SẢN BÊN TRONG

Điều 18. Thiệt hại vật chất Tài sản bên trong

Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa bằng với các Hạn mức trách nhiệm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm về các tổn thất hoặc thiệt hại vật chất đối với **Tài sản bên trong** ngôi nhà gây ra bởi các **rủi ro được bảo hiểm** quy định tại Điều 2 Quy tắc này.

Với điều kiện là:

- (1) Tài sản bên trong được bảo hiểm:
 - (a) Là toàn bộ tài sản nằm trong khu vực ngôi nhà thuộc địa điểm bảo hiểm được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
 - (b) Tài sản phải thuộc sở hữu hoặc thuộc quyền trông coi quản lý của Người được bảo hiểm và không bị loại trừ theo Mục (2) dưới đây.
- (2) Tài sản bên trong không được bảo hiểm:
 - (a) Vàng bạc, trang sức, đá quý, tác phẩm nghệ thuật, bản thảo, bản kế hoạch, tranh ảnh hoặc bản vẽ thiết kế, mô hình, khuôn mẫu, huân chương, sách quý, chứng khoán, bản giao ước hoặc tài liệu dưới mọi hình thức, tem thư, tiền xu hoặc tiền mặt, hối phiếu ngân hàng, séc, séc du lịch, lệnh chuyển tiền, lệnh gửi bằng bưu điện, hối phiếu, giấy hẹn trả tiền, ô tô, xe máy/xe điện hoặc phụ tùng, xe đạp, camera giám sát, vật nuôi, thực vật/cây cảnh;
 - (b) Tài sản cá nhân bao gồm quần áo và các đồ vật cá nhân được thiết kế để mặc, sử dụng hoặc mang theo người, thiết bị điện tử cá nhân (bao gồm nhưng không giới hạn ở điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính xách tay, máy ảnh, máy quay phim, đồng hồ hoặc thiết bị đeo thông minh);
 - (c) Các tài sản đã dỡ bỏ, cất giữ trong kho, hết giá trị sử dụng;
 - (d) Các tài sản đã được bảo hiểm theo một loại hình/ Hợp đồng bảo hiểm khác;

Điều 19. Cơ sở bồi thường

Trong trường hợp tài sản được bảo hiểm bị phá huỷ hoặc thiệt hại trong phạm vi bảo
Quy tắc Bảo hiểm Toàn diện Nhà tư nhân – Bảo hiểm Techcom Trang 10 / 17

hiểm của Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này, Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Tài sản bên trong được bảo hiểm. Việc thay thế một phần hoặc toàn bộ Tài sản bên trong được bảo hiểm dựa trên nguyên tắc thay thế bộ phận hoặc tài sản tương tự, cùng chủng loại, cùng kích thước, cùng tính năng, vật liệu như khi còn mới nhưng không vượt quá giá trị của tài sản tương tự theo giá trị thị trường tại thời điểm xảy ra tổn thất.

Tổng số tiền bồi thường cho các Tài sản bên trong được bảo hiểm bị tổn thất sẽ không vượt quá Số tiền bảo hiểm/giới hạn trách nhiệm đối với phần Tài sản bên trong được quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm. Đối với mỗi vụ khiếu nại bồi thường, Bảo hiểm Techcom có quyền quyết định sửa chữa hoặc thay thế tài sản.

PHẦN III – TRÁCH NHIỆM BÊN THỨ BA

Điều 20. Trách nhiệm công cộng bao gồm trách nhiệm pháp lý của cá nhân và gia đình

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm ghi nhận tại Giấy chứng nhận bảo hiểm, Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình của Người được bảo hiểm với điều kiện người đó đang sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm, đối với tất cả các khoản tiền mà Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ ai được đề cập kể trên phải chịu trách nhiệm pháp lý như là:

(1) người sở hữu ngôi nhà.

(2) chủ hộ tư nhân khi sử dụng ngôi nhà, hoặc với tư cách là người sử dụng ngôi nhà liên quan đến:

(a) thương tật thân thể bất ngờ (dù tử vong hay không),

(b) tổn thất bất ngờ đối với bất cứ tài sản vật chất và hữu hình thuộc sở hữu của bất cứ bên thứ ba nào.

phát sinh trong thời hạn bảo hiểm và từ ngôi nhà được bảo hiểm.

Điều 21. Chi phí pháp lý

Tuân thủ theo hạn mức trách nhiệm ghi nhận tại Giấy chứng nhận bảo hiểm, liên quan đến các khiếu nại đòi bồi thường chống lại Người được bảo hiểm mà khiếu nại đó đã được áp dụng bồi thường theo Phần này, Bảo hiểm Techcom sẽ chi trả tất cả các chi phí và phí tổn pháp lý hợp lý

(a) mà Người được bảo hiểm hoặc bất cứ thành viên nào trong gia đình Người được bảo hiểm với điều kiện sống cố định cùng Người được bảo hiểm và/hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm trong thời gian làm việc, phải trả lại cho bên khiếu kiện, và

(b) phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Bảo hiểm Techcom.

liên quan đến trách nhiệm phát sinh của Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm chết, Bảo hiểm Techcom sẽ bồi thường cho người đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm trong giới hạn và tuân thủ theo các

giới hạn tại Phần này, với điều kiện là người đại diện hợp pháp đó phải tiến hành, thực hiện và tuân thủ theo các điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này như thể họ là Người được bảo hiểm trong phạm vi các điều kiện của Hợp đồng có thể áp dụng.

Điều 22. Điều khoản mở rộng (áp dụng cho Phần III)

22.1. Điều khoản mở rộng Người được bảo hiểm bao gồm Bên thuê nhà

Trên cơ sở vẫn tuân theo những điều khoản, điều kiện và điểm loại trừ nào khác của Hợp đồng bảo hiểm này, các bên đồng ý và thỏa thuận rằng Quy tắc, điều khoản này được mở rộng người được bảo hiểm là Bên thuê nhà ("Sau đây gọi là Người được bảo hiểm bổ sung") có giao kết hợp đồng thuê nhà với Người được bảo hiểm. Trách nhiệm pháp lý phát sinh từ hoạt động của Người được bảo hiểm bổ sung chỉ phát sinh với điều kiện:

- Người được bảo hiểm bổ sung tuân thủ điều khoản, điều kiện của Quy tắc bảo hiểm này như thể họ là Người được bảo hiểm;
- Trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm bổ sung phát sinh từ hoạt động kinh doanh, sinh hoạt tại Địa điểm được bảo hiểm trong thời hạn thuê nhà theo Hợp đồng thuê;
- Điều khoản mở rộng này không làm tăng hạn mức trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

22.2. Điều khoản bồi thường trách nhiệm pháp lý từ hoạt động kinh doanh

Các bên đồng ý và thỏa thuận rằng Hợp đồng bảo hiểm này được mở rộng bồi thường cho thương tật thân thể và thiệt hại tài sản phát sinh từ hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm thực hiện tại Địa điểm được bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Phạm vi mở rộng này sẽ loại trừ các trách nhiệm phát sinh từ:

- Tài sản dưới sự giám sát, trông coi, quản lý của Người được bảo hiểm;
- Trách nhiệm đối với việc gây thương tật hay ốm đau cho bất kỳ người nào theo hợp đồng học nghề với Người được bảo hiểm hoặc thương tật, ốm đau phát sinh từ công việc làm thuê cho Người được bảo hiểm và xảy ra trong quá trình làm thuê hoặc đối với các khoản mà Người được bảo hiểm có thể phải trả theo các quy định của pháp luật liên quan đến bệnh nghề nghiệp hay thương tật do nghề nghiệp gây ra;
- Trách nhiệm từ sản phẩm của Người được bảo hiểm sản xuất, bán, cung cấp, sửa chữa, thay thế, phân phối tại địa điểm được bảo hiểm, trên cơ sở vẫn tuân theo những điều khoản, điều kiện và các điểm loại trừ khác của Hợp đồng bảo hiểm này.

CHƯƠNG 3 – CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Điều 23. Điều khoản loại trừ chung

Bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm nào bắt nguồn từ hoặc phát sinh từ hoặc do hậu quả trực tiếp và gián tiếp từ:

- (a) Gây rối, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân gây rối, bạo động dân sự, người tham gia đình công, công nhân bị ngăn đến xưởng hoặc những người tham

gia vào các cuộc bạo động liên quan đến người lao động trừ khi những rủi ro này đã được ghi nhận là được bảo hiểm trong Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng chỉ trong phạm vi đã được quy định;

(b)

- (i) nguyên liệu vũ khí hạt nhân,
- (ii) sử dụng cố ý hoặc không cố ý tên lửa và/hoặc bất kỳ loại vũ khí chiến tranh nào,
- (iii) phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do đốt cháy nguyên liệu hạt nhân. Đối với điểm loại trừ này thì thuật ngữ "đốt cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát.

(c) Sự ô nhiễm, nhiễm bẩn, ngoại trừ (nếu không bị loại trừ bằng một cách nào khác) những thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm xảy ra do:

- (i) ô nhiễm, nhiễm bẩn phát sinh từ những rủi ro được bảo hiểm,
- (ii) bất kỳ rủi ro được bảo hiểm nào mà chính những rủi ro ấy lại phát sinh từ ô nhiễm hay nhiễm bẩn.

(d) Chiến tranh, khủng bố.

Cho dù có bất kỳ điều khoản nào mâu thuẫn với Hợp đồng bảo hiểm này hoặc với bất kỳ Sửa đổi bổ sung nào đính kèm Hợp đồng bảo hiểm này, các bên thỏa thuận là Hợp đồng bảo hiểm này loại trừ tổn thất, thiệt hại, chi phí, phí tổn do bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào dưới đây bất kể hành động đó có do nguyên nhân hoặc sự kiện xảy ra đồng thời hoặc nối tiếp với tổn thất đó.

- (i) chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi loạn của quần chúng có quy mô hoặc có thể phát triển thành một cuộc khởi nghĩa quần chúng, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, tiếm quyền; hoặc
- (ii) hành động khủng bố;

Thuật ngữ “hành động khủng bố” theo quy định tại Điều này có nghĩa là một hành động bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở việc sử dụng vũ lực, bạo lực và/ hoặc đe dọa của bất kỳ một người hoặc một nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt cho hoặc có liên quan đến bất kỳ một tổ chức hoặc chính phủ nào, đã cam kết các mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích tương tự bao gồm cả ý đồ gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ nào và/ hoặc khiến cho dân chúng hoặc bất kỳ bộ phận dân chúng nào hoảng sợ.

Điều khoản này cũng loại trừ tổn thất, hư hại, chi phí, phí tổn của bất kỳ nguyên nhân nào trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, bắt nguồn từ hoặc có liên quan đến bất kỳ hành động được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, đàn áp hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến bất kỳ hành động khủng bố nào.

Nếu Bảo hiểm Techcom viện dẫn là vì quy định của Điều này mà mọi tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn không được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, thì trách nhiệm chứng minh những tổn thất, hư hại, chi phí hoặc phí tổn đó không bị loại trừ sẽ thuộc về Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp các bên phát hiện ra bất kỳ mục nào của Điều khoản này không có hiệu lực hoặc không thể thực hiện được, những phần còn lại sẽ tiếp tục giữ nguyên đầy đủ hiệu lực.

- (e) Bệnh truyền nhiễm hoặc với sự lo sợ hay mối đe dọa (cho dù trong thực tế hay do nhận thức) về một Bệnh truyền nhiễm nào đó.

Trong phạm vi của điểm loại trừ này, tổn thất, thiệt hại, chi phí và trách nhiệm bao gồm, nhưng không giới hạn ở bất kỳ khoản chi phí nào để làm sạch, giải độc, loại bỏ, theo dõi hay xét nghiệm:

- (i) đối với một Bệnh truyền nhiễm nào đó, hoặc
- (ii) đối với bất kỳ tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này mà tài sản đó bị ảnh hưởng bởi Bệnh truyền nhiễm đó.
- (f) Những thiệt hại mang tính chất hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào ngoại trừ Chi phí thuê nhà sau tổn thất.

Điều 24. Điều khoản loại trừ riêng (áp dụng cho Phần III)

Bảo hiểm này không áp dụng cho các trách nhiệm liên quan đến:

- (a) thương tật thân thể xảy ra đối với bất cứ người nào là thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình cùng chung sống của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc nào của Người được bảo hiểm hoặc phát sinh trong thời gian sinh sống tại địa điểm được bảo hiểm;
- (b) thiệt hại đối với tài sản thuộc sở hữu hoặc dưới sự phụ trách hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc một thành viên trong gia đình hoặc hộ gia đình của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ người giúp việc hay người phục vụ nào của Người được bảo hiểm;
- (c) tổn thương thân thể hoặc tổn thất vật chất phát sinh từ hoặc có liên quan đến quá trình sử dụng thang máy, thang nâng hoặc bất cứ phương tiện vận chuyển, chuyên chở nào;
- (d) quá trình sửa chữa hoặc trang trí ngôi nhà được bảo hiểm;
- (e) bất cứ trách nhiệm nào đi kèm với một hợp đồng mà nếu không có hợp đồng đó sẽ không phát sinh trách nhiệm đã nêu;
- (f) trách nhiệm phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc là hậu quả của việc ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn;
- (g) các khiếu nại được lập và việc kiện cáo được diễn ra ngoài giới hạn pháp lý Việt Nam;
- (h) trách nhiệm phát sinh từ việc sở hữu hoặc chăm sóc bất cứ vật nuôi và/hoặc thú nuôi nào.

CHƯƠNG 4 - KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG

Điều 25. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm

Khi xảy ra bất cứ Thiệt hại nào dẫn đến hoặc có thể dẫn đến khiếu nại theo Hợp đồng bảo hiểm này, Bên mua bảo hiểm / Người được bảo hiểm phải:

(a) Ngay lập tức

- (i) Thực hiện các biện pháp nhằm hạn chế tổn thất ở mức tối thiểu và tìm kiếm những tài sản bị tổn thất;
- (ii) Thông báo qua điện thoại đến Bảo hiểm Techcom và hoàn thành việc thông báo bằng văn bản cho Bảo hiểm Techcom trong vòng 07 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất, và
- (iii) Thông báo cho cơ quan công an trong trường hợp xảy ra những thiệt hại do hành động trộm cướp, nỗ lực trộm cướp, phá hoại hay với mục đích ác ý.

Trường hợp Bên mua bảo hiểm / Người được bảo hiểm không thực hiện hoặc chậm thực hiện trách nhiệm này, Bảo hiểm Techcom có quyền giảm trừ số tiền phải bồi thường bảo hiểm tương ứng với thiệt hại mà Bảo hiểm Techcom phải chịu, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan.

(b) Trong vòng 30 ngày hoặc lâu hơn nếu có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo hiểm Techcom, Người được bảo hiểm phải cung cấp cho Bảo hiểm Techcom:

- (i) hồ sơ khiếu nại đòi bồi thường tài sản bị mất mát hoặc hư hại, trong đó liệt kê càng chi tiết càng tốt tất cả các đồ vật bị mất mát hoặc hư hại và số tiền tổn thất căn cứ vào giá trị của tài sản tại thời điểm xảy ra tổn thất,
- (ii) thông tin chi tiết về tất cả các hợp đồng bảo hiểm khác (nếu có).

Người được bảo hiểm bằng chi phí của mình phải thu thập và cung cấp cho Bảo hiểm Techcom các sổ sách kế toán và các sổ sách kinh doanh khác, các hoá đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu khác, các bằng chứng, thông tin liên quan đến tổn thất, các tài liệu nói rõ nguồn gốc và nguyên nhân tổn thất, tình huống tổn thất, những tài liệu liên quan đến trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom và những tài liệu khác mà Bảo hiểm Techcom có thể yêu cầu một cách hợp lý đồng thời Người được bảo hiểm phải gửi cho Bảo hiểm Techcom một văn bản cam kết tính chất xác thực của khiếu nại và của bất cứ vấn đề nào có liên quan đến khiếu nại.

Nếu một khiếu nại phát sinh theo Phần III, Người được bảo hiểm phải thông báo hoặc chuyển tiếp cho Bảo hiểm Techcom thư khiếu nại, lệnh của toà án ngay khi nhận được. Người được bảo hiểm không được thoái thác trách nhiệm, đàm phán hoặc thừa nhận hay hứa hẹn bất cứ khoản chi trả nào có liên quan đến một sự cố hoặc một khiếu nại mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo hiểm Techcom.

Điều 26. Thanh toán bồi thường tạm ứng

Các bên đồng ý rằng tại mỗi giai đoạn được hai bên thỏa thuận trên cơ sở yêu cầu của Người được bảo hiểm, Bảo hiểm Techcom sẽ thanh toán tạm ứng cho Người được bảo hiểm để bồi thường cho những tổn thất thuộc trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm này, với điều kiện tổng số tiền bồi thường tạm ứng không vượt quá 50% số tiền tổn thất ước tính và tổng số tiền đã chi trả trong những lần tạm ứng sẽ được đối trừ vào số tiền bồi thường được chấp thuận cuối cùng để giải quyết cho yêu cầu đòi bồi thường đó.

Điều 27. Mất quyền lợi được bồi thường

- (a) Người được bảo hiểm sẽ mất quyền được bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này nếu khiếu nại của họ được coi là gian lận về bất kỳ phương diện nào, hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp được coi

là gian lận nhằm trục lợi theo Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này hoặc thiệt hại gây ra do hành động có ý hay có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm.

(b) Quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực đối với bất kỳ khiếu nại nào:

- (i) đã bị từ chối mà không có kiện cáo, tố tụng hoặc văn bản khiếu nại của Người được bảo hiểm trong vòng 36 tháng kể từ khi bị từ chối bồi thường,
- (ii) đã được giải quyết qua trọng tài hoặc Tòa án theo điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm này mà không có kiện cáo, tố tụng trong vòng 36 tháng kể từ khi trọng tài hoặc trọng tài chung đưa ra phán quyết.

Điều 28. Quyền của Bảo hiểm Techcom

Khi xảy ra một thiệt hại dẫn đến việc khiếu nại đòi bồi thường, Bảo hiểm Techcom và bất kỳ người đại diện nào của Bảo hiểm Techcom có quyền thực hiện những công việc sau đây mà không bị quy trách nhiệm hoặc không phương hại đến các quyền của Bảo hiểm Techcom:

- Kiểm tra những tài sản bị tổn thất, phân loại, sắp đặt, di chuyển hoặc thực hiện các biện pháp xử lý nhằm mục đích xác định mức độ thiệt hại đối với những tài sản đó;
- Thu hồi tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại trong trường hợp xác định tài sản đó không thể sửa chữa được hoặc tài sản được đánh giá là tổn thất toàn bộ.

Trong bất kỳ trường hợp nào, Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho dù Bảo hiểm Techcom đã tạm giữ tài sản đó hay chưa.

Theo Phần III, để đảm bảo quyền lợi của Bảo hiểm Techcom đối với các khiếu nại đòi bồi thường hoặc đòi tiền chi trả bồi thường từ bên thứ ba và bằng chi phí của mình, Bảo hiểm Techcom được quyền thế quyền và hành động trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm đối với việc bào chữa hoặc khởi tố chống lại bất cứ bên thứ ba nào khác liên quan đến các vụ việc khiếu nại đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này. Bảo hiểm Techcom có toàn quyền quyết định trong việc giải quyết vụ kiện hoặc bất cứ khiếu nại nào và Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp tất cả thông tin liên quan mà Bảo hiểm Techcom yêu cầu. Trong trường hợp xảy ra sự kiện thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm Techcom có thể chi trả cho Người được bảo hiểm khoản tiền tối đa có thể chi trả theo Phần III liên quan đến sự kiện đó hoặc bất cứ khoản tiền nào nhỏ hơn để giải quyết khiếu nại hoặc một chuỗi khiếu nại phát sinh từ sự kiện đó và Bảo hiểm Techcom sau đó sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào liên quan đến khiếu nại đó nữa trừ việc chi trả chi phí và phí tổn pháp lý phát sinh trước ngày thanh toán.

Điều 29. Bảo hiểm trùng

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, tài sản được bảo hiểm đã được bảo hiểm bằng một Hợp đồng bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của Bảo hiểm Techcom cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho Hợp đồng bảo hiểm này theo tỷ lệ.

Nếu như có bất kỳ một Hợp đồng bảo hiểm nào khác cùng bảo hiểm cho tài sản được bảo hiểm, trong đó có điều khoản quy định không chấp nhận bồi thường hoặc đóng góp bồi thường một phần hoặc toàn bộ với các Hợp đồng bảo hiểm khác thì trách nhiệm của

Bảo hiểm Techcom theo Hợp đồng này sẽ giới hạn ở phần tổn thất tương ứng với tỷ lệ của số tiền bảo hiểm chia cho giá trị thực tế của tài sản.

Điều 30. Thế quyền

Theo yêu cầu của Bảo hiểm Techcom và với chi phí do Bảo hiểm Techcom chịu, người khiếu nại theo bảo hiểm này phải thực hiện, cùng thực hiện hoặc cho phép tiến hành (các) công việc cần thiết và hợp lý nhằm thực hiện (các) quyền hạn và (các) biện pháp khắc phục/giảm thiểu tổn thất hoặc truy đòi bồi thường từ các bên thứ ba mà Bảo hiểm Techcom có quyền được hưởng hay được kế thừa hoặc có thể được hưởng hay được kế thừa từ việc bồi thường theo bảo hiểm này, cho dù các hành vi và công việc đó là cần thiết hay được yêu cầu tiến hành trước hay sau khi Bảo hiểm Techcom bồi thường.

Điều 31. Chuyển nhượng quyền lợi bảo hiểm

Nếu tại thời điểm xảy ra thiệt hại, Người được bảo hiểm đã thực hiện việc ký hợp đồng bán/chuyển nhượng phần quyền lợi của mình trong bất kỳ ngôi nhà, tài sản nào được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm nhưng thủ tục mua bán chưa hoàn tất thì Bên mua/Bên nhận tài sản sau khi hoàn tất thủ tục mua bán/chuyển nhượng sẽ được hưởng quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu điều đó không phương hại đến quyền lợi và nghĩa vụ của Người được bảo hiểm hay Bảo hiểm Techcom trước ngày hoàn tất thủ tục.

TỔNG GIÁM ĐỐC